Kwestionariusz ankiety dla mieszkańców Gminy

Szanowni Państwo!
Przygotowujemy Lokalny Plan Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych w związku z projektem „Społeczna równowaga”, realizowanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie w ramach Funduszy Europejskich dla Rozwoju Społecznego 2021–2027. Chcemy poznać potrzeby mieszkańców, w tym rodzin z dziećmi, osób starszych, osób z niepełnosprawnościami i osób przeżywających różne trudności.
Usługi społeczne to np. pomoc w codziennych czynnościach, wsparcie asystenta, pomoc psychologa, wsparcie rodziny, zajęcia dzienne i pomoc w samodzielnym mieszkaniu. Usługi w społeczności lokalnej są świadczone w miejscu zamieszkania lub w jego otoczeniu. Deinstytucjonalizacja oznacza rozwijanie pomocy pozwalającej żyć wśród innych mieszkańców i decydować o własnym życiu, z odpowiednim wsparciem.

Zapraszamy pełnoletnich mieszkańców, także osoby niekorzystające z pomocy. Udział jest dobrowolny. Odpowiedzi posłużą do zbiorczej analizy potrzeb. Nie podawaj imienia, nazwiska, adresu ani danych pozwalających rozpoznać inne osoby. W pytaniach osobistych można wybrać „wolę nie odpowiadać”. Wypełnienie zajmuje orientacyjnie 12–18 minut. Ankieta nie jest wnioskiem o przyznanie pomocy.

Przy każdym pytaniu wskazano, czy należy wybrać jedną, czy kilka odpowiedzi. Jeśli wybierasz „nie wiem”, „nie dotyczy”, „nie widzę potrzeby” albo „wolę nie odpowiadać”, nie zaznaczaj jednocześnie innych odpowiedzi. Pytania otwarte są dobrowolne. Dziękujemy za udział.

I INFORMACJE OGÓLNE

1. W jakim jest Pan lub Pani wieku?
   Jedna odpowiedź.
   - ☐ 18–24 lata
   - ☐ 25–34 lata
   - ☐ 35–44 lata
   - ☐ 45–54 lata
   - ☐ 55–64 lata
   - ☐ 65–74 lata
   - ☐ 75–84 lata
   - ☐ 85 lat lub więcej
   - ☐ Wolę nie odpowiadać

2. Płeć
   Jedna odpowiedź.
   - ☐ Kobieta
   - ☐ Mężczyzna
   - ☐ Inna
   - ☐ Wolę nie odpowiadać

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

3. Jak wygląda skład Pana lub Pani gospodarstwa domowego?
Można wybrać kilka odpowiedzi; odpowiedź o samotnym zamieszkiwaniu wybierz samodzielnie.
- ☐ Mieszkam sam lub sama
- ☐ Mieszkam z małżonkiem lub partnerem
- ☐ Mieszkam z dzieckiem lub dziećmi poniżej 18 lat
- ☐ Mieszkam z pełnoletnim dzieckiem lub dziećmi
- ☐ Mieszkam z rodzicem lub rodzicami
- ☐ Mieszkam z innymi osobami, np. dziadkami, rodzeństwem
- ☐ Inna sytuacja — jaka? ……
- ☐ Wolę nie odpowiadać

II POTRZEBY WSPARCIA I DOŚWIADCZENIA OPIEKUNÓW

4. Czy obecnie Pan lub Pani albo inna osoba w gospodarstwie domowym potrzebuje pomocy w codziennych czynnościach z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności?
Jedna odpowiedź.
- ☐ Tak — ja
- ☐ Tak — inna osoba w gospodarstwie domowym
- ☐ Tak — ja i inna osoba w gospodarstwie domowym
- ☐ Nie
- ☐ Trudno powiedzieć
- ☐ Wolę nie odpowiadać

Po jednej z trzech odpowiedzi „tak” odpowiedz na pytania 5–9. Po pozostałych odpowiedziach przejdź do pytania 10.

5. Jakiej pomocy potrzeba?
Można wybrać kilka odpowiedzi.
- ☐ Pomocy w myciu, ubieraniu się, jedzeniu lub poruszaniu się w mieszkaniu
- ☐ Pomocy w zakupach, sprzątaniu lub przygotowaniu posiłków
- ☐ Pomocy w wyjściu z domu, dotarciu do lekarza, urzędu lub na zajęcia
- ☐ Wsparcia w porozumiewaniu się i kontaktach z innymi
- ☐ Specjalistycznego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu
- ☐ Pielęgnacji lub rehabilitacji w miejscu zamieszkania
- ☐ Innej — jakiej? ……
- ☐ Trudno powiedzieć
- ☐ Wolę nie odpowiadać

6. Jak często potrzebna jest ta pomoc?
Jedna odpowiedź.
- ☐ Rzadziej niż raz w tygodniu
- ☐ 1–2 dni w tygodniu
- ☐ 3–6 dni w tygodniu
- ☐ Codziennie, do 2 godzin na dobę
- ☐ Codziennie, ponad 2 godziny, ale bez stałej gotowości przez całą dobę
- ☐ Potrzebna jest stała pomoc lub gotowość do pomocy przez całą dobę
- ☐ Trudno powiedzieć
- ☐ Wolę nie odpowiadać

Jeśli potrzeby kilku osób są różne, wskaż częstotliwość dotyczącą osoby potrzebującej najwięcej pomocy.

7. W jakie dni i pory potrzebna jest pomoc?
Można wybrać kilka odpowiedzi.
- ☐ W dni robocze w ciągu dnia
- ☐ W dni robocze rano lub wieczorem
- ☐ W soboty lub niedziele
- ☐ W święta
- ☐ W nocy
- ☐ W różnych terminach, zależnie od sytuacji
- ☐ Trudno powiedzieć
- ☐ Wolę nie odpowiadać

8. Kto obecnie zapewnia tę pomoc?
Można wybrać kilka odpowiedzi.
- ☐ Rodzina lub inne bliskie osoby, nieodpłatnie
- ☐ Sąsiedzi lub wolontariusze, nieodpłatnie
- ☐ Opiekun lub asystent w ramach zorganizowanych usług
- ☐ Osoba zatrudniona prywatnie
- ☐ Personel medyczny, np. pielęgniarka lub fizjoterapeuta
- ☐ Inna osoba lub podmiot — jaki? (bez danych osobowych)
- ☐ Nikt obecnie nie zapewnia pomocy
- ☐ Nie wiem
- ☐ Wolę nie odpowiadać

9. Czy otrzymywana pomoc wystarcza w stosunku do obecnych potrzeb?
Jedna odpowiedź.
- ☐ Tak, w pełni
- ☐ Tylko częściowo
- ☐ Nie, jest zdecydowanie niewystarczająca
- ☐ Pomoc jest potrzebna, ale w ogóle jej nie otrzymujemy
- ☐ Trudno powiedzieć
- ☐ Wolę nie odpowiadać

Dobrowolne pole: jakiej pomocy brakuje lub w jakim wymiarze? Nie podawaj danych osobowych.

10. Czy w gospodarstwie domowym mieszka osoba z niepełnosprawnością, w tym Pan lub Pani?
Jedna odpowiedź.
- ☐ Tak
- ☐ Nie
- ☐ Nie wiem
- ☐ Wolę nie odpowiadać

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

11. Czy regularnie i nieodpłatnie opiekuje się Pan lub Pani osobą, która potrzebuje pomocy z powodu choroby, niepełnosprawności lub wieku, np. dzieckiem, rodzicem, inną bliską osobą?
Jedna odpowiedź.
☐ Tak
☐ Nie
☐ Wolę nie odpowiadać
Nie chodzi o zwykłą opiekę nad zdrowym dzieckiem. Osoba, którą się Pan lub Pani opiekuje, może mieszkać osobno. Przy „tak” odpowiedz na pytanie 12; przy pozostałych odpowiedziach przejdź do pytania 13.

12. Czy w związku z tą opieką odczuwa Pan lub Pani przeciążenie, np. zmęczenie albo brak czasu na odpoczynek i własne sprawy?
Jedna odpowiedź.
☐ Zdecydowanie tak
☐ Raczej tak
☐ Raczej nie
☐ Zdecydowanie nie
☐ Trudno powiedzieć
☐ Wolę nie odpowiadać

III WIEDZA O USŁUGACH I ICH DOSTĘPNOŚĆ

13. Na ile zna Pan lub Pani usługi społeczne dostępne dla mieszkańców gminy?
Jedna odpowiedź.
☐ Znam dostępne formy pomocy i wiem, jak z nich skorzystać
☐ Znam niektóre formy pomocy, ale nie znam zasad korzystania
☐ Słyszałem lub słyszałam o pomocy, ale nie znam konkretnych usług
☐ Nie znam dostępnych usług
☐ Trudno powiedzieć

14. Czy wie Pan lub Pani, gdzie uzyskać informację o dostępnej pomocy?
Jedna odpowiedź.
☐ Tak
☐ Częściowo
☐ Nie

15. Jak ogólnie ocenia Pan lub Pani możliwość uzyskania potrzebnych usług społecznych w gminie lub w pobliżu miejsca zamieszkania?
Jedna odpowiedź.
☐ Bardzo dobrze
☐ Dobrze
☐ Ani dobrze, ani źle
☐ Źle
☐ Bardzo źle
☐ Nie wiem — nie znam usług lub nie mam doświadczeń pozwalających je ocenić
Ocenę należy oprzeć na własnej wiedzy i doświadczeniach. Brak wiedzy o usługach nie oznacza oceny negatywnej.

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

16. Co, według Pana lub Pani wiedzy i doświadczeń, utrudnia korzystanie z usług?
Wybierz maksymalnie 3 najważniejsze utrudnienia albo jedną odpowiedź końcową.
- ☐ Za mało dostępnych usług lub miejsc
- ☐ Długi czas oczekiwania
- ☐ Zbyt wysoka odpłatność
- ☐ Brak usług w pobliżu miejsca zamieszkania
- ☐ Brak transportu lub trudny dojazd
- ☐ Schody, brak podjazdu lub inne bariery w budynku
- ☐ Trudności w komunikowaniu się lub brak informacji w dostępnej formie
- ☐ Konieczność korzystania z Internetu, gdy jest to trudne lub niemożliwe
- ☐ Brak informacji o usługach i zasadach korzystania
- ☐ Skomplikowane procedury uzyskania pomocy
- ☐ Godziny świadczenia usług niedostosowane do potrzeb
- ☐ Obawa przed oceną otoczenia lub utratą prywatności
- ☐ Inne utrudnienia — jakie? ……
- ☐ Nie dostrzegam utrudnień
- ☐ Nie wiem

17. Czy w ostatnich 2 latach starał się Pan lub Pani o usługę społeczną dla siebie albo osoby z gospodarstwa domowego, ale jej nie otrzymał lub otrzymała?
Jedna odpowiedź.
- ☐ Tak
- ☐ Nie — wszystkie usługi, o które się staraliśmy, otrzymaliśmy
- ☐ Nie staraliśmy się o takie usługi
- ☐ Nie pamiętam
- ☐ Wolę nie odpowiadać

Przy „tak” odpowiedz na pytania 18–19; przy pozostałych odpowiedziach przejdź do pytania 20.

18. Jakiej usługi nie udało się uzyskać?
Pytanie otwarte.

19. Dlaczego nie udało się uzyskać tej usługi?
Można wybrać kilka odpowiedzi.
- ☐ Usługa nie była oferowana
- ☐ Nie było wolnych miejsc
- ☐ Czas oczekiwania był zbyt długi
- ☐ Nie spełnialiśmy warunków przyznania usługi
- ☐ Koszt był zbyt wysoki
- ☐ Nie było możliwości dojazdu
- ☐ Terminy lub godziny nie odpowiadały potrzebom
- ☐ Nie udało się przejść procedury lub skompletować dokumentów
- ☐ Inna przyczyna — jaka? ……
- ☐ Nie znam przyczyny
- ☐ Wolę nie odpowiadać

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

IV KIERUNKI ROZWOJU USŁUG

Pytania 20–28 dotyczą opinii o potrzebach mieszkańców gminy, także gdy samodzielnie nie korzysta Pan lub Pani z pomocy. Przykłady wyjaśniają rodzaje usług; nie oznaczają, że są one obecnie dostępne. W pytaniach 21–28 wybierz maksymalnie 3 usługi lub jedną odpowiedź końcową. Przy „inna usługa” można dobrowolnie dopisać propozycję.

20. Dla kogo przede wszystkim należy rozwinąć wsparcie w gminie?
Wybierz maksymalnie 3 grupy albo jedną odpowiedź końcową.

- ☐ Osoby starsze
- ☐ Osoby z niepełnosprawnościami
- ☐ Osoby w kryzysie zdrowia psychicznego
- ☐ Osoby w kryzysie bezdomności lub zagrożone utratą mieszkania
- ☐ Dzieci i młodzież potrzebujące wsparcia
- ☐ Rodziny potrzebujące pomocy w opiece i wychowaniu dzieci, w tym rodziny, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej
- ☐ Opiekunowie osób zależnych
- ☐ Osoby z problemem uzależnienia oraz ich bliscy
- ☐ Osoby doznające przemocy domowej
- ☐ Osoby bezrobotne lub pozostające długo poza rynkiem pracy
- ☐ Inna grupa — jaka? ……
- ☐ Obecne wsparcie jest wystarczające
- ☐ Nie wiem

Grupy mogą się nakładać. Jest to wybór priorytetów, a nie podział mieszkańców na rozłączne kategorie.

21. Jakie usługi dla osób starszych warto rozwijać w pierwszej kolejności?
Maksymalnie 3 usługi albo jedna odpowiedź końcowa.

- ☐ Pomoc opiekuna w miejscu zamieszkania, np. mycie, ubieranie, posiłki i prowadzenie gospodarstwa domowego
- ☐ Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do potrzeb wynikających z choroby lub niepełnosprawności
- ☐ Pomoc sąsiedzka w prostych sprawach, np. zakupy i drobne czynności domowe
- ☐ Dzienne domy pomocy — opieka i zajęcia w dzień, z powrotem do miejsca zamieszkania
- ☐ Kluby seniora — spotkania, zajęcia i wspólna aktywność
- ☐ Transport do usług, lekarza lub na zajęcia
- ☐ Teleopieka — np. przycisk lub opaska umożliwiająca wezwanie pomocy
- ☐ Wizyty wolontariuszy, spotkania i wspólne wyjścia ograniczające samotność
- ☐ Pomoc w samodzielnym mieszkaniu, np. nauka organizacji codziennych spraw i dostosowanie mieszkania
- ☐ Mieszkania wspomagane — zamieszkiwanie z pomocą w codziennym funkcjonowaniu
- ☐ Wypożyczanie sprzętu ułatwiającego opiekę i rehabilitację
- ☐ Inna usługa — jaka? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby rozszerzania obecnego wsparcia w tym obszarze
- ☐ Nie wiem

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

22. Jakie usługi dla osób z niepełnosprawnościami warto rozwijać?
Maksymalnie 3 usługi albo jedna odpowiedź końcowa.
- ☐ Asystencja osobista — wsparcie wybranych aktywności, np. wyjścia, dojazdu, załatwiania spraw i udziału w życiu społecznym
- ☐ Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania — pomoc w codziennych czynnościach
- ☐ Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane do indywidualnych potrzeb
- ☐ Rehabilitacja i pomoc specjalistów blisko miejsca zamieszkania
- ☐ Mieszkania treningowe — nauka samodzielnego życia przy wsparciu specjalistów
- ☐ Mieszkania wspomagane — zamieszkiwanie z pomocą w codziennym funkcjonowaniu
- ☐ Transport dostosowany do potrzeb
- ☐ Zajęcia dzienne, aktywność społeczna i wsparcie w podejmowaniu pracy
- ☐ Pomoc w porozumiewaniu się, np. tłumacz języka migowego i dostępne informacje
- ☐ Pomoc w uzgodnieniu usług zdrowotnych i społecznych
- ☐ Inna usługa — jaka? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby rozszerzania obecnego wsparcia w tym obszarze
- ☐ Nie wiem

23. Jakie wsparcie warto rozwijać dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego i ich bliskich?
Maksymalnie 3 usługi albo jedna odpowiedź końcowa.
- ☐ Pomoc psychologa lub psychoterapeuty blisko miejsca zamieszkania
- ☐ Opieka psychiatryczna dostępna w społeczności lokalnej
- ☐ Wizyty zespołu specjalistów w miejscu zamieszkania
- ☐ Szybka pomoc w kryzysie
- ☐ Pomoc w powrocie do codziennego życia po pobycie w szpitalu
- ☐ Dzienne zajęcia i wsparcie w kontaktach społecznych
- ☐ Grupy wsparcia dla osób w kryzysie i ich rodzin
- ☐ Mieszkania wspomagane z pomocą dostosowaną do potrzeb
- ☐ Inna usługa — jaka? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby rozszerzania obecnego wsparcia w tym obszarze
- ☐ Nie wiem

24. Jakie wsparcie warto rozwijać dla dzieci, młodzieży i rodzin?
Maksymalnie 3 usługi albo jedna odpowiedź końcowa.
- ☐ Asystent rodziny — pomoc w organizacji życia rodziny, opiece i wychowaniu dzieci
- ☐ Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne i rodzinne
- ☐ Terapia rodzinna i pomoc w rozwiązywaniu konfliktów
- ☐ Pomoc specjalistyczna dla dzieci, np. logopeda, psycholog, terapia rozwoju
- ☐ Świetlice i placówki wsparcia dziennego, w tym zajęcia terapeutyczne i pomoc w nauce
- ☐ Pomoc rodzicom dzieci z niepełnosprawnościami
- ☐ Grupy wsparcia i warsztaty umiejętności wychowawczych
- ☐ Pomoc rodzinom przeżywającym trudności finansowe lub mieszkaniowe w uzyskaniu odpowiedniego wsparcia
- ☐ Pomoc rodzinom w poprawie sytuacji umożliwiającej dzieciom bezpieczne wychowanie w rodzinie lub powrót z pieczy zastępczej
- ☐ Pomoc w usamodzielnianiu się młodych osób opuszczających pieczę zastępczą
- ☐ Pomoc rodzin wspierających w opiece i wychowaniu dzieci
- ☐ Wsparcie rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, np. poradnictwo, terapia i grupy wsparcia

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

- ☐ Inna usługa — jaka? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby rozszerzania obecnego wsparcia w tym obszarze
- ☐ Nie wiem

25. Jakie wsparcie warto rozwijać dla osób sprawujących opiekę nad osobami zależnymi?
Maksymalnie 3 usługi albo jedna odpowiedź końcowa.
- ☐ Opieka wytchnieniowa — czasowe zastąpienie opiekuna, aby mógł odpocząć lub załatwić własne sprawy
- ☐ Szkolenia z bezpiecznej opieki, pielęgnacji i porozumiewania się
- ☐ Pomoc psychologa i grupy wsparcia
- ☐ Informacje o prawach, świadczeniach i usługach
- ☐ Usługi w godzinach pozwalających łączyć opiekę z pracą
- ☐ Pomoc jednej osoby w zaplanowaniu i uzgodnieniu różnych usług
- ☐ Inna usługa — jaka? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby rozszerzania obecnego wsparcia w tym obszarze
- ☐ Nie wiem

26. Jakie wsparcie warto rozwijać w związku z uzależnieniami?
Maksymalnie 3 usługi albo jedna odpowiedź końcowa.
- ☐ Łatwo dostępne konsultacje i terapia uzależnień
- ☐ Pomoc rodzinom i bliskim osoby z uzależnieniem
- ☐ Profilaktyka i wczesna pomoc dzieciom i młodzieży używającym alkoholu lub innych substancji
- ☐ Pomoc przy problemowym korzystaniu z Internetu, gier lub hazardu
- ☐ Grupy wsparcia i pomoc w powrocie do codziennego życia po terapii
- ☐ Inna usługa — jaka? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby rozszerzania obecnego wsparcia w tym obszarze
- ☐ Nie wiem

27. Jakie wsparcie warto rozwijać w związku z przemocą domową?
Maksymalnie 3 usługi albo jedna odpowiedź końcowa.
- ☐ Bezpieczny i dyskretny kontakt ze specjalistą
- ☐ Pomoc psychologiczna, prawna i socjalna dla osób doznających przemocy
- ☐ Szybka pomoc w kryzysie i zapewnienie bezpieczeństwa
- ☐ Specjalistyczna pomoc dzieciom doświadczającym lub będącym świadkami przemocy
- ☐ Informacje, jak reagować i gdzie szukać pomocy
- ☐ Programy służące zmianie zachowań osób stosujących przemoc
- ☐ Inna usługa — jaka? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby rozszerzania obecnego wsparcia w tym obszarze
- ☐ Nie wiem

28. Jakie wsparcie warto rozwijać, aby zapobiegać bezdomności i pomagać osobom jej doświadczającym?
Maksymalnie 3 usługi albo jedna odpowiedź końcowa.
- ☐ Wczesna pomoc przy ryzyku utraty mieszkania, np. zadłużeniu lub groźbie eksmisji
- ☐ Poradnictwo prawne i socjalne dotyczące spraw mieszkaniowych
- ☐ Pomoc w utrzymaniu lub uzyskaniu mieszkania, także w uregulowaniu spraw urzędowych
- ☐ Zapewnienie mieszkania połączonego z indywidualnym wsparciem specjalistów

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

- ☐ Mieszkania treningowe lub wspomagane, odpowiednio do potrzeb
- ☐ Docieranie pracowników socjalnych z pomocą do osób przebywających na ulicy lub w miejscach niemieszkalnych
- ☐ Indywidualne poradnictwo zawodowe i pomoc w szukaniu pracy
- ☐ Nauka umiejętności zawodowych i społecznych, np. w centrum lub klubie integracji społecznej
- ☐ Pomoc w uzyskaniu leczenia, w tym leczenia uzależnień
- ☐ Dostęp do posiłków, higieny i odzieży
- ☐ Pomoc w odbudowie relacji i samodzielności
- ☐ Inna usługa — jaka? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby rozszerzania obecnego wsparcia w tym obszarze
- ☐ Nie wiem

29. Z jakich usług Pan lub Pani albo osoba z gospodarstwa domowego potrzebuje skorzystać obecnie lub przewiduje potrzebę skorzystania w najbliższych 3 latach?
W każdym wierszu można zaznaczyć potrzebę obecną, przewidywaną lub obie. Jeśli dana usługa nie jest potrzebna, pozostaw jej wiersz bez zaznaczenia. Nie ma limitu liczby wskazanych usług.

Rodzaj usługi	Potrzebna obecnie	Przewidywana w ciągu 3 lat
Pomoc w codziennych czynnościach w miejscu zamieszkania	☐	☐
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	☐	☐
Asystencja osobista osoby z niepełnosprawnością	☐	☐
Opieka wytchnieniowa i wsparcie nieodpłatnego opiekuna	☐	☐
Zajęcia i opieka dzienna, np. dzienny dom pomocy	☐	☐
Spotkania i aktywność społeczna, np. klub seniora	☐	☐
Pomoc psychologa, psychoterapeuty lub wsparcie w kryzysie	☐	☐
Wsparcie rodziny w opiece i wychowaniu dzieci	☐	☐
Pomoc specjalistyczna dla dzieci i młodzieży	☐	☐
Wsparcie rodziny zastępczej lub rodzinnego domu dziecka	☐	☐
Pomoc w związku z uzależnieniem	☐	☐
Pomoc w związku z przemocą domową	☐	☐
Pomoc w utrzymaniu lub uzyskaniu mieszkania	☐	☐
Mieszkanie treningowe lub wspomagane	☐	☐
Transport do usług, lekarza lub na zajęcia	☐	☐
Pielęgnacja lub rehabilitacja w miejscu zamieszkania	☐	☐
Dostarczanie posiłków lub pomoc w ich przygotowaniu	☐	☐
Teleopieka, np. opaska do wezwania pomocy	☐	☐
Inna usługa — jaka?	☐	☐

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

Jeżeli nie zaznaczono żadnej usługi, można wybrać jedną odpowiedź:

- ☐ Nie potrzebujemy obecnie takich usług i nie przewidujemy takiej potrzeby w najbliższych 3 latach
- ☐ Trudno powiedzieć
- ☐ Wolę nie odpowiadać

V PREFERENCJE I NAJWAŻNIEJSZE PROPOZYCJE

30. Gdzie chciałby Pan lub Pani przede wszystkim korzystać ze wsparcia, gdyby potrzebna była pomoc w codziennym funkcjonowaniu?
Jedna odpowiedź.
- ☐ W obecnym miejscu zamieszkania
- ☐ W miejscu zamieszkania bliskich
- ☐ W placówce dziennej, z powrotem do miejsca zamieszkania
- ☐ W mieszkaniu wspomaganym, z pomocą w codziennych czynnościach
- ☐ W placówce zapewniającej całodobową pomoc i opiekę
- ☐ W innym miejscu — jakim? ……
- ☐ Trudno powiedzieć
- ☐ Wolę nie odpowiadać

31. Na ile usługi w miejscu zamieszkania lub jego pobliżu mogłyby, według Pana lub Pani, pomóc w dalszym samodzielnym życiu i odroczyć lub pozwolić uniknąć zamieszkania w placówce całodobowej?
Jedna odpowiedź.
- ☐ W bardzo dużym stopniu
- ☐ W dużym stopniu
- ☐ W niewielkim stopniu
- ☐ Wcale
- ☐ Trudno powiedzieć

32. Czy w razie potrzeby byłby Pan lub Pani w stanie ponosić część kosztów usługi społecznej?
Jedna odpowiedź.
- ☐ Tak
- ☐ Tak, ale tylko niewielką kwotę
- ☐ Nie
- ☐ To zależy od rodzaju usługi i wysokości opłaty
- ☐ Trudno powiedzieć
- ☐ Wolę nie odpowiadać

Pytanie dotyczy możliwości finansowych; odpowiedź nie stanowi deklaracji zapłaty i nie wpływa na prawo do pomocy.

33. W jaki sposób najwygodniej byłoby otrzymywać informacje o pomocy?
Maksymalnie 3 sposoby albo „nie mam preferencji”.
- ☐ Osobiście w punkcie informacyjnym
- ☐ Telefonicznie
- ☐ Przez stronę internetową gminy lub OPS/CUS
- ☐ Przez media społecznościowe
- ☐ Przez wiadomość SMS lub e-mail

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl

- ☐ Z ulotek, plakatów lub lokalnej prasy
- ☐ Za pośrednictwem pracownika docierającego do mieszkańców
- ☐ Inaczej — jak? ……
- ☐ Nie mam preferencji

34. Które działania powinny być najważniejsze w planie rozwoju usług społecznych w gminie?
Maksymalnie 3 działania albo jedna odpowiedź końcowa.
- ☐ Pomoc w codziennych czynnościach w miejscu zamieszkania
- ☐ Asystencja osobista i wsparcie niezależnego życia osób z niepełnosprawnościami
- ☐ Zajęcia dzienne, kontakty społeczne i przeciwdziałanie samotności
- ☐ Pomoc mieszkaniowa i zapobieganie bezdomności
- ☐ Pomoc w kryzysach zdrowia psychicznego
- ☐ Wsparcie dzieci, młodzieży i rodzin
- ☐ Zastępstwo i pomoc dla nieodpłatnych opiekunów
- ☐ Pomoc przy uzależnieniach
- ☐ Przeciwdziałanie przemocy domowej
- ☐ Wsparcie powrotu do aktywności społecznej i zawodowej
- ☐ Transport i usuwanie barier w dostępie
- ☐ Prosta informacja i pomoc w uzyskaniu oraz uzgodnieniu usług
- ☐ Inne działanie — jakie? ……
- ☐ Nie widzę potrzeby dodatkowych działań
- ☐ Nie wiem

35. Jakich innych usług lub zmian potrzeba w Pana lub Pani miejscowości lub gminie?
Dobrowolne pytanie otwarte.

Dziękujemy za podzielenie się opinią.

Województwo Podkarpackie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie
ul. Hetmańska 9, 35-045 Rzeszów tel. 17 747 06 00 fax. 17 747 06 01 e-mail: sekretariat@rops.rzeszow.pl www.rops.rzeszow.pl